

ANEXO H - RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE MANIFESTAÇÕES DE USUÁRIOS DE SERVIÇO PÚBLICO – 2º SEM. 2025

1º Semestre	MODALIDADE	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	MODALIDADE	2º Semestre	ANUAL
	Denúncia		2	1	1	1	2	Denúncia	7	7
	Crítica			1	1			Crítica	2	2
	Dica Verde							Dica Verde		
1	Dúvida							Dúvida		1
1	Elogio		4					Elogio	4	5
3	Informação		2	3	3			Informação	8	11
1	Sugestão		11					Sugestão	11	12
9	RECLAMAÇÃO		2	1	1	3		RECLAMAÇÃO	7	16
15	TOTAL		21	6	6	4	2	TOTAL	39	54
14	Encerradas		20	4	5	4	2	Encerradas	35	50
1	Em andamento		1	2	1			Em andamento	4	4
	ARQUIVADAS							ARQUIVADAS		
15	TOTAL		21	6	6	4	2	TOTAL	39	54

1º Semestre	ATENDIMENTOS	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	ATENDIMENTOS	2º Semestre	ANUAL
6	E-Mail		6	6	6	3	2	E-Mail	23	29
6	Site		15			1		Site	16	22
6	Presencial							Presencial		3
	08000							08000		
	Telefone Fixo							Telefone Fixo		
4	OUVIDORIA GERAL		1	2	2	1	1	OUVIDORIA GERAL	7	11
15	TOTAL		21	6	6	4	2	TOTAL	39	54