

QUADRO DE STATUS DE MANIFESTAÇÃO DE USUÁRIO DE SERVIÇO PÚBLICO 2025

CÂMARA MUNICIPAL DE BARUERI



Nº	DATA	CANAL	TIPO	RESUMO - ASSUNTO	RESPOSTA	STATUS
JANEIRO						
1.	22.01	Site	Reclamação	Buraco em via pública na divisa Barueri/Carapicuíba	Usuário informado sobre o encaminhamento da demanda para a Ouvidoria Geral	Encerrada PREF
2.	22.01	Presencial	Reclamação	Falta de critérios bem definidos para aceitação de novos feirantes, vindos de outros municípios, atuando no mesmo segmento daqueles mais antigos desmotivando a competição e exercício de livre comércio	Pleito protocolado sob o nº 000076 em 22.01.2025, e cópia protocolada nos gabinetes dos senhores vereadores. Leitura na 1ª sessão ordinária em 03 de fevereiro do ano de 2025 na Câmara Municipal de Barueri, por determinação do senhor vereador Antônio Furlan Filho.	Encerrada PREF
3.	25.01	Site	Reclamação	Zeladoria - Conservação e poda de mato calçada em frente à empresa	O usuário foi informado sobre a responsabilidade do proprietário ou locatário de imóvel pela conservação da via pública em frente estabelecimento.	Encerrada PREF
FEVEREIRO						
4.	21.02	Presencial	Reclamação	Solicita mais linhas de ônibus	O município recebeu orientações sobre manifestação encaminhada ao gabinete do vereador. O vereador apresentou a indicação 389/2025 para aumentar o itinerário da linha até Alphaville/Tamboré e sucessivamente apresentou a indicação 391/2025 para diminuir o tempo de intervalo dos ônibus linha 163 Jd. Maria Cristina x Jd. S. Silvestre e evitar que os moradores permaneçam muito tempo nos pontos de ônibus.	Encerrada
MARÇO						
5.	25.03	e-mail	Solicitação de informação	Solicita informações sobre a existência de Câmara Melhor Idade, ou Parlamento Jovem no município de Barueri	O Setor de Comunicação informa que a Câmara Municipal de Barueri não possui a Câmara da Melhor Idade. Até 2014, existia a Câmara Mirim, porém foi descontinuada desde então.	Encerrado
ABRIL						
6.	02.04	e-mail contato	Reclamação	Reclamação sobre efetividade da coleta de lixo municipal.	O e-mail foi encaminhado com cópia pelo próprio usuário à Ouvidoria Geral da Prefeitura de Barueri, e o mesmo foi	Encerrado

					informado por nossa Ouvidoria sobre as competências do Legislativo.	
7.	14.04	e-mail contato	Reclamação	Informa sobre risco de desmoronamento de muro e reclama sobre retirada de caçambas de lixo no local.	O e-mail foi encaminhado com cópia pelo próprio usuário à Ouvidoria Geral da Prefeitura de Barueri, e o mesmo foi informado por nossa Ouvidoria sobre as competências do Legislativo.	Encerrado PREF
8.	22.04	e-mail contato	Dúvida	Questiona sobre cortes na 11ª Sessão ordinária publicada no Youtube, no momento da leitura de indicações realizada pelo 1º Secretário.	A comunicação da Câmara Municipal de Barueri informa que as transmissões são exibidas na íntegra. No entanto, por serem realizadas pela internet, ela está sujeita a eventuais falhas técnicas, como oscilações na rede. Foram tomadas as providências necessárias para substituir a transmissão ao vivo por uma versão gravada da sessão, contendo todo conteúdo.	Encerrado
MAIO						
9.	19.05	Presencial	Reclamação	Reclamação quanto a conduta de assessores de gabinete.	A demanda foi encaminhada aos Órgãos competentes para esclarecimento.	Encerrado
10.	22.05	E-mail	Reclamação	Reclamação sobre cortes nas sessões ordinárias: 11º, 15º e 16º.	A Secretaria de Comunicação esclareceu ao usuário que atualmente não são realizados cortes e nem edições nas sessões. O manifestante foi convidado pela Secretaria para conhecer a estrutura e todo o processo interno de gravação.	Encerrado
11.	27.05	E-mail	Solicitação de informação	Questiona como localizar a pauta da Ordem do dia das sessões com antecedência.	A Secretaria Legislativa esclareceu a munícipe que a pauta da ordem do dia das sessões legislativas é publicada antes do início de cada sessão em nossas redes sociais do Facebook e Instagram.	Encerrado
12.	28.05	Site	Reclamação	Reclamação de munícipe sobre e-mail sem respostas à Gabinete de Vereador.	Após análise referente a reclamação, a assessoria do Vereador informou que o e-mail continha um erro de digitação, desta forma o gabinete não recebeu o e-mail. A assessoria se prontificou a entrar em contato com o manifestante e orientá-lo para resolução de suas demandas.	Encerrado
13.	30.05	Site	Solicitação de informação	A empresa licitante questiona homologação de empresa vencedora no certame e envia e-mail a Ouvidoria para solicitar parecer jurídico quanto a sua inabilitação.	O parecer da Procuradoria desta Casa de Leis informou ao licitante que em relação ao processo licitatório a empresa foi inabilitada conforme consta nos autos do processo da DL nº 021/2025, pois não atendeu as condições dispostas no Aviso de Contratação. As informações e decisões foram divulgadas no Portal da Transparência da Câmara Municipal de Barueri e a empresa	Encerrado

					licitante foi devidamente informada quanto a decisão do processo licitatório.	
JUNHO						
14.	06.06	Site	Elogio	Elogio individual ao Sr EZEQUIEL ANTÔNIO – Parque Linear Barueri.	Usuário informado sobre o encaminhamento da demanda para a Ouvidoria Geral.	Encerrado
15.	07.06	Site	Sugestão	Proposta de lei – Experiências adversas na infância.	O usuário foi informado que é necessário informar o gabinete de destino da proposta apresentada, ou que verifique a possibilidade de um agendamento presencial.	Encerrado
JULHO						
Não houve demandas						
AGOSTO						
16.	01.08	Site	Elogio	Agradecimento pelo curso "Uso de celular e cidadania para a Terceira Idade".	A Escola do Parlamento informa que tomou conhecimento do elogio, agradece as manifestações encaminhadas e reitera seu compromisso com a valorização da educação voltada à cidadania."	Encerrado
17.	04.08	Site	Sugestão	Sugere curso de informática.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
18.	04.08	Site	Elogio	Elogia cursos ofertados pela Escola do Parlamento.	A Escola do Parlamento informa que tomou conhecimento do elogio, agradece as manifestações encaminhadas e reitera seu compromisso com a valorização da educação voltada à cidadania."	Encerrado
19.	04.08	Site	Sugestão	Sugere um curso para melhoria da memória do idoso.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
20.	04.08	Site	Sugestão	Sugere atuar em Comissão ou similar no Estatuto Idoso ara políticas públicas.	A demanda foi encaminhada ao órgão competente para apreciação.	Encerrado
21.	04.08	Site	Sugestão	Sugere mais cursos, como: Inglês, informática entre outros.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
22.	04.08	Site	Sugestão	Sugere curso de informática.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
23.	04.08	Site	Sugestão	Sugere mais cursos para a 3° Idade.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
24.	04.08	Site	Sugestão	Sugere curso de computação.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
25.	04.08	Site	Elogio	Agradecimento pela oportunidade de participar do curso aplicado.	A Escola do Parlamento informa que tomou conhecimento do elogio, agradece as manifestações encaminhadas e reitera seu	Encerrado

					compromisso com a valorização da educação voltada à cidadania."	
26.	04.08	Site	Sugestão	Sugere curso de informática.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
27.	04.08	Site	Sugestão	Sugere curso de informática.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
28.	04.08	Site	Sugestão	Sugere a oferta de um curso voltado para idosos, com acompanhamento médico e nutricional.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
29.	04.08	Site	Sugestão	Sugere mais cursos sobre Uso de celular.	A Escola do Parlamento informa que todas as sugestões de cursos serão devidamente analisadas.	Encerrado
30.	04.08	Site	Elogio	Elogia atuação de investimento nos cursos da Escola do Parlamento.	A Escola do Parlamento informa que tomou conhecimento do elogio, agradece as manifestações encaminhadas e reitera seu compromisso com a valorização da educação voltada à cidadania."	Encerrado
31.	05.08	E-mail	Denúncia	Denuncia de desmatamento, construções irregulares e venda ilegal de terrenos.	A demanda foi encaminhada a Procuradoria da Câmara Municipal de Barueri.	Andamento
32.	19.08	E-mail	Reclamação	Denuncia fraude e coação empresa de consórcios.	A munícipe foi orientada a aguardar a resolução da demanda ao órgão pertinente.	Encerrado E. PRIVADA
33.	20.08	E-mail	Solicitação de Informação	Encaminhamento de currículo.	A demanda foi encaminhada ao PAT de Barueri.	Encerrado PREF.
34.	25.08	E-mail	Reclamação	Questiona cargos da Câmara.	Os cargos dos servidores da Câmara, são de livre nomeação e exoneração pela Mesa Diretora da Casa.	Encerrado
35.	25.08	E-mail	Denúncia	Denúncia tratamento contra munícipe em atendimento hospitalar no SAMEB.	O munícipe foi orientado a aguardar o retorno da Ouvidoria Geral	Encerrado PREF
36.	25.08	E-mail	Solicitação de Informação	Solicita transporte escolar para gincana da ETEC.	A demanda foi encaminhada para análise.	Encerrado PREF
SETEMBRO						
37.	01.09	E-mail	Solicitação informação	Solicita informações sobre o PL 043/2023.	O usuário foi orientado e redirecionado à Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS)	Encerrado PREF.
38.	10.09	E-mail	Solicitação informação	Solicitação de Informações sobre as Procuradorias da Mulher nos Municípios	A demanda foi encaminhada à Sec. Legislativa para esclarecimentos sobre a atuação da Procuradoria da Mulher.	Andamento
39.	19.09	E-mail	Denúncia	Utilização ilegal de lotes	O usuário foi orientado e redirecionado à Ouvidoria Geral da Prefeitura e a Sec. Meio Ambiente	Encerrado PREF.

40.	20.09	E-mail	Reclamação	Reclama atendimento sobre Hospital MOURAN	O usuário foi orientado a entrar em contato com gabinete de vereador e houve esclarecimento quanto a atuação e separação de poderes no município. Também redirecionado à Ouvidoria Geral da Prefeitura	Andamento PREF.
41.	26.09	E-mail	Solicitação informação	Solicita petição de direito para acompanhar esposa gestante em hospital.	A solicitação foi encaminhada para a Ouvidoria Geral de Barueri	Encerrado PREF.
42.	29.09	E-mail	Crítica	Faz observação quanto à falta de Segurança, Planejamento Urbano e Limpeza sobretudo em bairros que fazem divisa com municípios.	A solicitação foi encaminhada para a Ouvidoria Geral de Barueri	Encerrado PREF.
OUTUBRO						
43.	01.09	E-mail	Solicitação informação	Solicita informações sobre o PL 043/2023.	O usuário foi orientado e redirecionado à Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social (SADS)	Encerrado PREF.
44.	10.09	E-mail	Solicitação informação	Solicitação de Informações sobre as Procuradorias da Mulher nos Municípios	A demanda foi encaminhada à Sec. Legislativa para esclarecimentos sobre a atuação da Procuradoria da Mulher.	Encerrado
45.	19.09	E-mail	Denúncia	Utilização ilegal de lotes	O usuário foi orientado e redirecionado à Ouvidoria Geral da Prefeitura e a Sec. Meio Ambiente	Encerrado PREF.
46.	20.09	E-mail	Reclamação	Reclama atendimento sobre Hospital MOURAN	O usuário foi orientado a entrar em contato com gabinete de vereador e houve esclarecimento quanto a atuação e separação de poderes no município. Também redirecionado à Ouvidoria Geral da Prefeitura	Andamento PREF.
47.	26.09	E-mail	Solicitação informação	Solicita petição de direito para acompanhar esposa gestante em hospital.	A solicitação foi encaminhada para a Ouvidoria Geral de Barueri	Encerrado PREF.
48.	29.09	E-mail	Crítica	Faz observação quanto à falta de Segurança, Planejamento Urbano e Limpeza sobretudo em bairros que fazem divisa com municípios.	A solicitação foi encaminhada para a Ouvidoria Geral de Barueri	Encerrado PREF.
NOVEMBRO						
49.	30.09	E-mail	Reclamação	Reclama sobre assessor de gabinete.	O excelentíssimo senhor vereador esclareceu que, o suposto servidor não possui qualquer tipo de vínculo funcional com a Câmara de Barueri. Desta forma não procede a informação, de se trate de servidor vinculado ao gabinete, inexistindo relação de subordinação administrativa ou contratual entre o mencionado indivíduo e esta Casa de Leis.	Encerrado

					Por não se tratar de servidor desta Câmara, não há competência administrativa para a apuração interna da conduta narrada, motivo pelo qual a demanda não pode ser atribuída ao gabinete.	
50.	09.10	E-mail	Reclamação	Reclama de uso irregular de carro oficial.	O excelentíssimo senhor vereador esclareceu que, esteve em visita à munícipe. Explicou que o carro permaneceu estacionado por alguns minutos no referido local, e que em seguida outro veículo estacionou, paralelo, interditando a passagem na rua. Alegou que por ser uma rua estreita, os moradores optam por estacionar em apenas um lado da rua de modo a não comprometer a circulação dos veículos.	Encerrado
51.	06.11	E-mail	Denúncia	Utilização do meu SP para fraudes.	O munícipe foi orientado dos canais pertinentes ao caso.	Encerrado
52.	06.11	Site	Reclamação	Reclama da demora no atendimento no Sameb.	A demanda foi encaminhada a Ouvidoria Geral.	Encerrado
DEZEMBRO						
53.	11.12	E-mail	Denúncia	Conduta de servidor.	A Administração informou que conversou com o servidor e o mesmo adotou medidas judiciais cabíveis com relação ao caso, devido as acusações infundadas.	Encerrado
54.	13.12	E-mail	Denúncia	Representação formal por conduta indevida na relação médico-paciente.	A demanda foi encaminhada a Ouvidoria Geral.	Encerrado

MANIFESTAÇÃO DE USUÁRIO DE SERVIÇO PÚBLICO

FECHAMENTO ANUAL				
Nº	CLASSIFICAÇÃO		CANAIS ATENDIMENTO	QUANTIDADE
2	CRÍTICA		CARTA	
1	DÚVIDA		E-MAIL	29
5	ELOGIO		SITE	22
11	INFORMAÇÃO		PESSOAL	3
16	RECLAMAÇÃO		08000	
7	DENÚNCIA		TELEFONE FIXO	
12	SUGESTÃO			
54	TOTAL		TOTAL	54

ENCERRADOS = 50
 EM ANDAMENTO = 4
 ARQUIVADAS =

PROCEDENTES = 54
 IMPROCEDENTES =
 ENCAMINHADAS = 11

MANIFESTAÇÃO DE USUÁRIO DE SERVIÇO PÚBLICO

FECHAMENTO SEMESTRAL – 2º SEMESTRE				
Nº	CLASSIFICAÇÃO		CANAIS ATENDIMENTO	QUANTIDADE
2	CRÍTICA		CARTA	
	DÚVIDA		E-MAIL	23
4	ELOGIO		SITE	16
8	INFORMAÇÃO		PESSOAL	
7	RECLAMAÇÃO		08000	
7	DENÚNCIA		TELEFONE FIXO	
11	SUGESTÃO			
39	TOTAL		TOTAL	39

ENCERRADOS = 35
 EM ANDAMENTO = 4
 ARQUIVADAS =

PROCEDENTES = 39
 IMPROCEDENTES =
 ENCAMINHADAS = 7