

ANEXO H - RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE MANIFESTAÇÕES DE USUÁRIOS DE SERVIÇO PÚBLICO – 2º SEMESTRE

1º Semestre	MODALIDADE	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	MODALIDADE	2º Semestre	ANUAL
	Denúncia							Denúncia		
	Dica Verde							Dica Verde		
1	Dúvida	1						Dúvida	1	2
	Elogio		1					Elogio	1	
6	Informação	2					1	Informação	3	9
	Sugestão							Sugestão		
2	RECLAMAÇÃO			1			1	RECLAMAÇÃO	2	4
9	TOTAL	3	1	1			2	TOTAL	7	16
9	Encerradas	3	1	1			2	Encerradas	7	16
-	Em andamento							Em andamento		
	ARQUIVADAS							ARQUIVADAS		
9	TOTAL	3	1	1			2	TOTAL	7	

1º Semestre	ATENDIMENTOS	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	ATENDIMENTOS	2º Semestre	ANUAL
5	E-Mail	3		1			1	E-Mail	5	10
4	Site		1				1	Site	2	6
	Presencial							Presencial		
	08000							08000		
	Telefone Fixo							Telefone Fixo		
4	OUVIDORIA GERAL	3		1			2	OUVIDORIA GERAL	6	10
9	TOTAL	3	1	1			2	TOTAL	7	16